



ZA Digital Solutions

Politique d'utilisation acceptable

Document juridique officiel

Table des matières

1. Objet.....	2
2. Conduite attendue.....	2
3. Conduites interdites.....	3
4. Fichiers, entrées et soumissions du client.....	4
5. Pages, systèmes et méthodes d'accès	5
6. Paiements, commandes et conduite liée aux remboursements.....	6
7. Règles propres au produit et au service	6
8. Règles propres au produit et au service	7
9. Maintien des droits légaux	7
10. Langue et interprétation.....	7



1. Objet

La présente Politique d'utilisation acceptable énonce les règles de conduite applicables aux utilisateurs, clients, visiteurs et autres personnes qui interagissent avec ZA Digital Solutions.

Elle a pour objet d'aider à définir les comportements autorisés et non autorisés en lien avec les pages, produits, services, contenus, systèmes, outils et méthodes d'accès de ZA Digital Solutions, et de fournir un cadre clair indiquant la manière dont ces ressources sont censées être utilisées.

Les pages, produits, services, contenus, systèmes et méthodes d'accès de ZA Digital Solutions doivent être utilisés de manière licite, appropriée, responsable et uniquement pour la finalité qui leur est destinée, d'une manière conforme à leur nature, à leur portée et aux conditions applicables.

La présente Politique d'utilisation acceptable doit être lue avec les Conditions générales, le document Licence et usage autorisé, ainsi qu'avec toute condition spécifique applicable.

2. Conduite attendue

Les utilisateurs et les clients doivent utiliser les pages, contenus, systèmes, produits, services, outils et méthodes d'accès de ZA Digital Solutions de manière licite, responsable et conformément à leur périmètre déclaré, à leurs conditions d'accès, à leurs limites techniques et aux conditions applicables.

Ils doivent également respecter toutes limites d'usage déclarées, conditions de livraison, règles d'accès, limites de flux de travail et restrictions applicables à l'offre, au service, au fichier, à la page ou à la méthode d'accès concerné(e).

L'usage doit demeurer conforme à la nature de l'offre mise à disposition et ne doit ni dépasser, ni déformer, ni contourner, ni compromettre sa portée opérationnelle ou sa portée sous licence telle qu'elle est prévue, ni les limites d'usage applicables, ni les conditions d'accès déclarées, que ce soit par mésusage, excès, extension non autorisée, comportement d'accès incohérent ou par toute autre conduite entrant en conflit avec la structure prévue ou l'usage autorisé de l'offre concernée.

3. Conduites interdites

Vous ne devez pas utiliser ZA Digital Solutions ni ses contenus, systèmes, outils ou méthodes d'accès à des fins illicites, abusives, trompeuses, contrefaisantes, dommageables ou non autorisées.

La présente Politique d'utilisation acceptable interdit également toute conduite qui détourne l'accès de son usage normal, perturbe le fonctionnement licite ou contourne le périmètre, les limites ou la portée sous licence de l'offre concernée.

Les conduites interdites comprennent notamment :

- toute activité illicite ;
- la fraude ou la tromperie ;
- toute atteinte aux droits ;
- tout comportement abusif ;
- le harcèlement ou les menaces ;
- le spam ou l'usage abusif ;
- les logiciels malveillants ou codes nuisibles ;
- toute redistribution ou revente non autorisée ;
- toute usurpation trompeuse d'identité ;
- tout mésusage des actifs ou accès ;
- l'exploitation de vulnérabilités.

Vous ne devez pas utiliser les offres de ZA Digital Solutions d'une manière qui dépasse ou contourne leur usage prévu, leurs limites techniques ou leur portée sous licence.

À titre d'exemple uniquement, les conduites interdites comprennent généralement :

- utiliser un fichier ou accès hors licence ;
- partager un accès avec des personnes non autorisées ;
- republier ou redistribuer un contenu acheté ;
- faire un usage commercial non autorisé ;
- poursuivre l'usage après remboursement ou résiliation ;
- soumettre un contenu créant un risque juridique ou opérationnel.

Ces exemples sont illustratifs et ne limitent pas l'application plus large de la présente Politique d'utilisation acceptable.

4. Fichiers, entrées et soumissions du client

Lorsque vous soumettez à ZA Digital Solutions des fichiers, prompts, contenus, instructions, validations, contenus de référence ou autres éléments connexes, vous devez le faire de manière licite et avec les droits et autorisations nécessaires.

Il vous appartient de vous assurer que vos soumissions sont exactes, appropriées et adaptées à la finalité demandée. Elles ne doivent pas présenter de manière erronée leur source ou leur statut, ni exiger de ZA Digital Solutions qu'elle se fonde sur des droits, permissions ou une autorité non effectivement accordés ou rendus disponibles.

Vous ne devez pas soumettre de contenu que vous n'avez pas le droit d'utiliser, de partager, de transmettre, de téléverser ou de faire traiter par ZA Digital Solutions.

Vous ne devez pas non plus soumettre de contenus, d'instructions ou d'éléments trompeurs, matériellement incomplets, obtenus illicitement ou susceptibles de créer un risque juridique, technique, opérationnel ou lié aux politiques applicables.

Vous ne devez pas utiliser ZA Digital Solutions comme moyen de traiter, transformer, distribuer, stocker, publier ou faciliter des contenus illicites, abusifs, trompeurs, dommageables, contrefaisants ou autrement inappropriés.

Cela inclut notamment :

- des fichiers ou contenus contrefaisants ;
- des instructions illicites ou abusives ;
- des soumissions facilitant fraude ou usurpation ;
- des contenus contenant un code malveillant ;
- des soumissions trompeuses sur la source ;
- des contenus contournant des limites d'accès ;
- des soumissions créant un risque juridique.

Ces exemples sont donnés à titre illustratif et n'épuisent pas les cas de soumissions ou d'instructions incompatibles avec l'usage autorisé, les droits applicables ou le périmètre du service concerné.

Toute soumission qui sort manifestement du périmètre autorisé ou qui crée un risque pour ZA Digital Solutions, pour des tiers ou pour l'environnement concerné peut donner lieu à un refus de traitement, à une suspension ou à d'autres mesures appropriées selon le contexte applicable.

5. Pages, systèmes et méthodes d'accès

Vous ne devez pas détourner, exploiter, surcharger, sonder, perturber ou entraver les pages, outils, fichiers, systèmes, voies de livraison, canaux de contact ou méthodes d'accès de ZA Digital Solutions.

Vous ne devez pas non plus utiliser des voies publiques ou contrôlées d'une manière qui crée une charge technique évitable, une instabilité d'accès, une obstruction à la livraison ou une contrainte opérationnelle déraisonnable au regard de leur finalité prévue.

L'utilisation des pages, systèmes ou méthodes d'accès de ZA Digital Solutions doit rester conforme au périmètre autorisé, aux attentes normales d'accès et aux limites applicables, sans entrer en conflit avec leur fonctionnement prévu.

Cela inclut notamment :

- le partage d'identifiants ;
- l'abus d'automatisation ;
- le scraping allant au-delà d'un accès public ordinaire ;
- des tests malveillants répétés ;
- des abus répétés en matière de paiement ou de remboursement ;
- la neutralisation de contrôles de licence ou d'accès ;
- la surcharge de pages publiques ou de voies de livraison.

Les limites et contrôles techniques ne doivent pas être considérés comme optionnels ou contournables lorsqu'ils sont nécessaires au fonctionnement, à l'accès, à la stabilité, à la livraison ou à l'intégrité opérationnelle.

Sauf autorisation expresse, vous ne devez pas tenter de :

- accéder à des zones restreintes sans autorisation ;
- tester ou cartographier de manière perturbatrice des systèmes contrôlés ;
- interférer avec des processus de livraison ou d'activation ;
- utiliser des bots ou scripts qui créent une charge opérationnelle.

Des mesures de protection ou des mesures techniques peuvent être appliquées lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour prévenir les abus, préserver la stabilité ou protéger la voie d'accès ou le système concerné.

6. Paiements, commandes et conduite liée aux remboursements

Vous ne devez pas adopter une conduite abusive, trompeuse ou manipulatrice en lien avec des commandes, des paiements, des accès ou des demandes de remboursement.

Cela inclut, à titre d'exemple uniquement :

- l'utilisation d'informations d'achat fausses, trompeuses, contradictoires ou incomplètes ;
- l'ouverture de chargebacks frauduleux ou de tentatives de révocation inappropriées ;
- la formulation de réclamations de paiement trompeuses ;
- la formulation de réclamations de remboursement trompeuses ;
- la formulation de réclamations sans lien avec la transaction réelle ;
- la recherche de remboursements de mauvaise foi ;
- la recherche de remplacements de mauvaise foi ;
- la recherche d'un accès continu de mauvaise foi ;
- la conservation ou la réutilisation d'un accès après remboursement, annulation ou résiliation.

7. Mesures de protection

ZA Digital Solutions peut prendre des mesures de protection en réponse à un mésusage, à un abus, à un risque ou à une conduite incompatible avec la présente Politique d'utilisation acceptable, notamment :

- une restriction d'accès ;
- un refus de service supplémentaire ;
- une suspension ou résiliation de licence ;
- un refus ou une annulation de commande ;
- des demandes de retrait ;
- une suspension de la livraison ou de l'accès ;
- un retrait de voies d'accès ;
- d'autres mesures permises par les conditions applicables ou par la loi.

ZA Digital Solutions n'est pas tenue de surveiller en continu chaque interaction, d'enquêter pleinement sur chaque cas ou d'agir de manière identique dans toutes les situations.

Les mesures prises peuvent varier selon la nature de la conduite, les éléments disponibles, l'urgence de la situation et les besoins de protection applicables.

8. Règles propres au produit et au service

Certains produits ou services peuvent comporter des restrictions d'usage supplémentaires, des conditions d'accès, des limites de licence, des limites techniques, des règles de flux de travail ou des règles de conduite supplémentaires.

Ces règles complètent la présente Politique d'utilisation acceptable pour l'offre concernée et s'appliquent selon leur objet et leur contexte.

Lorsqu'une règle plus spécifique au niveau du produit, du service, de l'accès ou de la transaction traite directement d'une conduite particulière, cette règle plus spécifique complète la présente Politique d'utilisation acceptable et prévaut dans la mesure de cette matière spécifique.

9. Maintien des droits légaux

Rien dans la présente Politique d'utilisation acceptable n'exclut des droits, recours, obligations ou protections qui ne peuvent légalement être exclus en vertu du droit applicable.

10. Langue et interprétation

La version anglaise de la présente Politique d'utilisation acceptable constitue la version de référence principale.

Toute traduction fournie à présent ou ultérieurement l'est uniquement à des fins de commodité, d'accessibilité ou de meilleure compréhension. En cas de conflit substantiel, d'ambiguïté ou d'incohérence entre une traduction et la version anglaise, la version anglaise prévaudra, sauf si le droit applicable exige autrement.

Lorsqu'une version en vigueur de la présente Politique d'utilisation acceptable est mise à disposition sur un site, une page ou un point de publication officiel de ZA Digital Solutions, cette version publiée doit être considérée comme la dernière version de référence.