



ZA Digital Solutions

Clause de non-responsabilité

Document juridique officiel

Table des matières

1. Avertissement général	2
2. Absence de conseil professionnel.....	2
3. Absence de garantie quant à un résultat particulier	3
4. Absence de garantie de continuité ou d'absence d'erreur	3
5. Responsabilité de l'utilisateur et du client	3
6. Éléments tiers	4
7. Limites du support et du suivi	4
8. Relation avec les autres documents	4
9. Maintien des droits légaux	5
10. Langue et interprétation.....	5



1. Avertissement général

Les contenus, produits, services, fichiers, modèles, ressources, pages et contenus connexes mis à disposition par ZA Digital Solutions sont fournis tels quels et ne doivent pas être compris comme une promesse de perfection, de permanence, de compatibilité universelle, de disponibilité continue, de support illimité ou d'adéquation à chaque usage ou environnement.

ZA Digital Solutions ne déclare pas que chaque offre conviendra à chaque utilisateur, à chaque finalité, à chaque juridiction, à chaque système, à chaque plateforme, à chaque contexte d'exploitation ou à chaque besoin pratique.

Il est attendu des utilisateurs et des clients qu'ils examinent la nature, le périmètre, l'usage prévu et l'adéquation pratique de tout contenu, produit, service, fichier, modèle, ressource ou page avant de s'y fier dans un contexte important, juridique, commercial, technique ou opérationnel.

2. Absence de conseil professionnel

Sauf indication écrite expresse contraire, les contenus de ZA Digital Solutions ne constituent pas un conseil juridique, financier, fiscal, réglementaire, de conformité, d'investissement, médical, ni aucun autre conseil professionnel soumis à autorisation. Ils ne sont pas présentés comme se substituant à un examen professionnel, à un jugement professionnel ou aux conseils d'un praticien qualifié, habilité ou autrement autorisé à conseiller dans le domaine ou la juridiction concerné(e).

Important : les contenus de ZA Digital Solutions ne constituent pas un conseil juridique, financier, fiscal, réglementaire, de conformité, d'investissement, médical, ni aucun autre conseil professionnel soumis à autorisation, sauf indication écrite expresse contraire.

Il demeure de la responsabilité des utilisateurs et des clients d'obtenir, lorsque cela est nécessaire, un conseil professionnel qualifié, y compris un examen propre à la juridiction concernée lorsque le droit local, la réglementation, les exigences de conformité, les normes professionnelles ou des obligations comparables peuvent affecter leur utilisation de tout contenu, produit, service, modèle, orientation ou document de ZA Digital Solutions.

3. Absence de garantie quant à un résultat particulier

ZA Digital Solutions ne garantit pas qu'un produit, service, modèle, document, fichier, ressource ou orientation produira, dans tous les cas ou contextes, un résultat commercial, juridique, technique, financier, opérationnel ou autre résultat spécifique.

Les exemples, explications, modèles, structures et orientations sont fournis uniquement à des fins générales d'information ou d'usage opérationnel et ne garantissent aucun résultat particulier, aucun niveau de performance ni aucun résultat pratique déterminé.

Ce qui est approprié, efficace, conforme ou utile dans une situation, un contexte, une juridiction ou un environnement d'exploitation peut ne pas être approprié, efficace, conforme ou utile dans une autre situation, un autre contexte, une autre juridiction ou un autre environnement.

4. Absence de garantie de continuité ou d'absence d'erreur

ZA Digital Solutions ne garantit ni une performance parfaite, ni une disponibilité ininterrompue, ni une continuité permanente, ni un fonctionnement irréprochable, ni une compatibilité avec chaque système, environnement, plateforme, flux de travail ou configuration.

Le travail numérique peut impliquer des retards, des problèmes de compatibilité, des changements de prestataires, des erreurs techniques, des perturbations causées par des tiers, des dépendances externes ou d'autres limitations pratiques.

5. Responsabilité de l'utilisateur et du client

Les utilisateurs et les clients demeurent responsables de :

- examiner les achats, livraisons, accès et usages ;
- vérifier l'adéquation à leurs besoins et à l'usage envisagé ;
- utiliser les contenus de manière licite, appropriée et responsable ;
- conserver leurs enregistrements, téléchargements, identifiants et accès ;
- évaluer leurs besoins techniques, juridiques, commerciaux et opérationnels.

Ces responsabilités demeurent à la charge de l'utilisateur ou du client même lorsque ZA Digital Solutions fournit des orientations, des exemples, une assistance ou d'autres contenus de soutien. Il appartient aux utilisateurs et aux clients d'évaluer l'adéquation et de déterminer l'usage approprié selon leurs besoins, leur contexte, leurs exigences et la finalité poursuivie.

6. Éléments tiers

Certaines offres peuvent impliquer des plateformes tierces, des voies de livraison, des composants open source, des outils externes, des dépendances, des intégrations, des couches d'hébergement ou d'autres infrastructures externes pertinentes pour la livraison, l'accès ou l'usage.

ZA Digital Solutions ne contrôle pas les systèmes externes et ne garantit ni leur fonctionnement continu, ni leur disponibilité future, ni leur sécurité, ni leur compatibilité continue, ni la stabilité de leurs politiques ou conditions.

ZA Digital Solutions n'est pas responsable des perturbations externes échappant raisonnablement à son contrôle.

7. Limites du support et du suivi

Sauf promesse explicite faite pour une offre spécifique, ZA Digital Solutions ne fournit pas de support illimité, de révisions illimitées, de conseil ouvert sans limite, de suivi administratif permanent ou d'assistance continue sans périmètre ou limite déclaré.

ZA Digital Solutions peut fournir une assistance après un achat, une livraison, une activation d'accès ou une prise de contact initiale, mais la rapidité de réponse, la disponibilité des canaux, la continuité des communications et la poursuite du suivi ne sont pas garanties.

8. Relation avec les autres documents

La présente Clause de non-responsabilité doit être lue conjointement avec les Conditions générales applicables ainsi qu'avec toutes conditions pertinentes au niveau du produit, du service, de la commande, de la facture, de la proposition, de la licence, de l'accès ou des politiques applicables.

La présente Clause de non-responsabilité ne crée aucune garantie distincte, aucune warranty distincte, ni aucune obligation continue au-delà de ce qui est expressément indiqué dans le document de référence applicable qui régit la situation concernée.

Lorsqu'un document plus spécifique traite directement d'une matière particulière, ce document prévaut dans la mesure de cette matière.

Rien dans la présente Clause de non-responsabilité n'étend une condition de référence plus spécifique au-delà de son périmètre déclaré.

9. Maintien des droits légaux

Rien dans la présente Clause de non-responsabilité n'exclut ni ne limite des droits, recours, obligations ou protections qui ne peuvent légalement être exclus en vertu du droit applicable.

Lorsque le droit applicable accorde aux utilisateurs ou aux clients des protections impératives, ces protections demeurent inchangées par la présente Clause de non-responsabilité.

10. Langue et interprétation

La version anglaise de la présente Clause de non-responsabilité constitue la version de référence principale.

Toute traduction fournie à présent ou ultérieurement l'est uniquement à des fins de commodité, d'accessibilité ou de meilleure compréhension. En cas de conflit substantiel, d'ambiguïté ou d'incohérence entre une traduction et la version anglaise, la version anglaise prévaudra, sauf si le droit applicable exige autrement.

Lorsqu'une version en vigueur de la présente Clause de non-responsabilité est mise à disposition sur un site, une page ou un point de publication officiel de ZA Digital Solutions, cette version publiée doit être considérée comme la dernière version de référence.