



ZA Digital Solutions

Mentions légales

Document juridique officiel

Table des matières

1. Identité de ZA Digital Solutions.....	2
2. Nature générale de ZA Digital Solutions.....	2
3. Canaux publics de contact	3
4. Avis relatif à l'identité de paiement.....	3
5. Portée mondiale.....	4
6. Position générale d'exploitation	4
7. Communication et suivi administratif.....	4
8. Déclarations destinées au public	5
9. Orientation éthique islamique	5
10. Relation avec les autres documents.....	6
11. Droit applicable et droits impératifs.....	7
12. Langue et interprétation	7

ZA Digital Solutions

Mentions légales

Dernière mise à jour : 2026-03-19



1. Identité de ZA Digital Solutions

ZA Digital Solutions est une activité numérique indépendante et une marque numérique exploitée par une personne physique, et présentée au public selon cette structure d'exploitation.

Sauf indication contraire expressément énoncée dans un avis officiel ultérieur, ZA Digital Solutions ne doit pas être comprise comme une entité juridique enregistrée distincte ni comme disposant d'un statut juridique séparé de celui de son exploitant individuel.

Important : ZA Digital Solutions est une activité numérique indépendante et une marque d'exploitation gérée par une personne physique, et ne doit pas être considérée comme une entité juridique enregistrée distincte, sauf si un avis officiel l'indique expressément.

Les références à ZA Digital Solutions dans ses supports, pages, communications, factures ou enregistrements transactionnels désignent l'identité commerciale et opérationnelle sous laquelle l'offre ou la transaction concernée est mise à disposition, sauf indication contraire expresse dans un contexte particulier.

2. Nature générale de ZA Digital Solutions

ZA Digital Solutions peut proposer ou fournir :

- des produits numériques ;
- des services numériques fondés sur du texte ;
- des modèles, documents et packs ;
- des ressources techniques, guides et supports téléchargeables ;
- des prestations personnalisées sur demande.

L'étendue, la nature, le format, le calendrier et la disponibilité d'une offre peuvent varier selon le produit, le service, la page, l'annonce, la communication, la facture, le contexte de commande, le contexte de livraison, ou selon d'autres conditions ou circonstances propres à la transaction et pertinentes au regard de la manière dont l'offre est présentée ou mise à disposition.

3. Canaux publics de contact

Les canaux publics de contact et de communication de ZA Digital Solutions peuvent inclure un ou plusieurs des éléments suivants :

- E-mail de contact : zadigitalsolutions.office@gmail.com
- GitHub : <https://github.com/ZADigitalSolutions>
- X : <https://x.com/ZADigitalSol>
- Reddit : <https://www.reddit.com/user/ZADigitalSolutions/>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/ziyad-a-76b24419b/>

Tous les canaux publics ne remplissent pas la même fonction et ne sont pas nécessairement adaptés à chaque type de demande, d'interrogation, de communication ou de suivi.

Sauf indication contraire expresse, l'e-mail constitue le canal principal pour les communications écrites formelles relatives aux questions juridiques, aux politiques applicables, à la protection des données, aux remboursements ou aux questions opérationnelles.

ZA Digital Solutions peut, à tout moment, ajouter, remplacer, supprimer, réorganiser ou redéfinir la priorité de ses canaux publics, moyens de contact ou voies de communication, selon ses besoins opérationnels, administratifs ou pratiques.

4. Avis relatif à l'identité de paiement

Les paiements peuvent être traités ou reçus par l'intermédiaire de circuits de paiement, de comptes ou de prestataires utilisés par l'exploitant de ZA Digital Solutions. Selon la méthode de paiement, le prestataire, la configuration de la transaction ou le processus de commande utilisé, le circuit applicable peut varier.

En conséquence, le nom du bénéficiaire du paiement figurant dans un enregistrement de transaction, un relevé de prestataire, un historique de facturation, une interface de paiement ou une interface de commande peut différer du nom ZA Digital Solutions pour des raisons opérationnelles, administratives, techniques ou liées au traitement du paiement.

Cela ne signifie pas, à lui seul, qu'un paiement est sans lien avec ZA Digital Solutions. Le contraire peut ressortir de la transaction sous-jacente, d'une communication, d'une annonce, d'une facture, d'un enregistrement de commande, du contexte de livraison ou de tout autre document transactionnel raisonnablement lié.

5. Portée mondiale

ZA Digital Solutions exerce son activité dans une perspective mondiale et n'est pas limitée à un seul pays, à une seule langue ou à un seul public du seul fait qu'elle peut être administrée, hébergée, enregistrée, exploitée ou techniquement acheminée depuis une juridiction donnée ou au moyen d'une infrastructure qui y est liée.

ZA Digital Solutions ne s'engage pas à proposer chaque produit, service, page, ressource, langue, format ou modèle de livraison dans chaque lieu, marché, juridiction ou circonstance.

6. Position générale d'exploitation

ZA Digital Solutions s'efforce de décrire clairement ses offres, ses limites, sa structure d'exploitation et ses canaux de contact.

ZA Digital Solutions ne se présente pas comme assurant une continuité illimitée, une disponibilité universelle, un suivi sans limite, une portée de service sans restriction ou un support opérationnel indéfini.

La disponibilité, la réactivité, la couverture linguistique, la continuité des communications et l'étendue des offres peuvent varier selon le contexte concerné et les circonstances d'exploitation.

7. Communication et suivi administratif

ZA Digital Solutions peut assurer une communication et un suivi administratif après une prise de contact, un achat, une demande, une livraison ou une activation d'accès.

Toutefois :

- les canaux ne sont pas surveillés en continu ;
- les délais de réponse ne sont pas garantis ;
- les réponses peuvent être retardées ou indisponibles ;
- certains canaux conviennent mieux à certaines demandes ;
- aucun suivi administratif n'est promis indéfiniment.

Un retard du client peut affecter le traitement ou le suivi. La réduction ou la fin du suivi administratif n'invalide pas, à elle seule, les conditions essentielles déjà applicables, sauf règle particulière contraire.

8. Déclarations destinées au public

ZA Digital Solutions s'efforce de présenter ses offres et les informations connexes avec exactitude et d'une manière adaptée au contexte concerné.

Les descriptions, références, exemples, déclarations de disponibilité et supports destinés au public doivent être lus avec les conditions applicables, les politiques pertinentes, les limitations en vigueur et le contexte transactionnel concerné.

Aucune déclaration ne doit être interprétée isolément du document, de la politique applicable, des conditions propres à la transaction ou du contexte spécifique de l'offre concernée.

9. Orientation éthique islamique

ZA Digital Solutions est fondée sur des valeurs et des enseignements islamiques et s'en inspire dans la manière dont elle entend conduire ses relations, ses communications, ses positions relatives aux droits, ses responsabilités et ses opérations générales, ainsi que, plus largement, dans la manière dont elle entend aborder la conduite, la responsabilité et les interactions dans l'ensemble de ses activités.

Cela signifie que ZA Digital Solutions cherche, de bonne foi, à agir d'une manière conforme aux principes islamiques d'honnêteté, d'équité, de responsabilité, de respect des droits et obligations, de respect d'autrui et d'évitement du tort et de l'injustice. Cette orientation reflète le cadre éthique et opérationnel selon lequel ZA Digital Solutions entend exercer son activité et interagir avec les utilisateurs, les clients et les autres personnes concernées.

Cette orientation s'applique dans le respect du droit applicable, des protections légales impératives, des exigences réglementaires et des droits licites des utilisateurs, des clients, des contreparties et des autres personnes concernées dans le contexte pertinent.

Cette orientation peut également être comprise à la lumière du verset coranique suivant : « Certes, Allah commande la justice, la bienfaisance et l'assistance aux proches, et Il interdit la turpitude, le blâmable et la tyrannie. Il vous exhorte afin que vous vous souveniez » (Coran, sourate An-Nahl, 16:90).

Elle peut également être comprise à la lumière de la parole du Prophète Muhammad : « Il ne doit y avoir ni préjudice ni réciprocité dans le préjudice » (rapporté d'après Abou Sa'id al-Khoudri ; Ibn Mâjah, ad-Dâraqoutni et d'autres), laquelle reflète l'importance d'éviter le tort injuste et les comportements inéquitables dans les relations, les transactions et les interactions pratiques.

10. Relation avec les autres documents

Les présentes Mentions légales font partie du cadre juridique général de ZA Digital Solutions et doivent être lues conjointement avec les documents connexes pertinents, notamment, selon le cas :

- Conditions générales
- Politique de confidentialité
- Politique de remboursement
- Licence et usage autorisé
- Politique d'utilisation acceptable
- Clause de non-responsabilité
- Droits d'auteur et usage de la marque

Sauf conditions plus spécifiques au niveau de la transaction, les présentes Mentions légales expliquent l'identité d'exploitation, la structure de communication publique, le contexte de l'identité de paiement et la position générale de ZA Digital Solutions.

En conséquence, les présentes Mentions légales fonctionnent aux côtés des documents connexes qui régissent certains aspects particuliers de l'utilisation, de l'accès, des transactions, des licences, de la protection des données, des remboursements, des exclusions de responsabilité ou d'autres questions connexes.

Elles fournissent également un contexte explicatif général sur la manière dont ZA Digital Solutions présente son identité d'exploitation, ses canaux de communication, son contexte de paiement et sa position juridique publique à travers ses pages, ses supports, ses offres et les interactions qui s'y rattachent.

Le cas échéant, les présentes Mentions légales peuvent aider à clarifier le contexte général dans lequel les documents plus spécifiques, les conditions transactionnelles ou les conditions propres à une offre donnée doivent être compris et appliqués.

Leur rôle est principalement explicatif et contextuel dans le cadre plus large de ZA Digital Solutions, tandis que des documents plus spécifiques peuvent régir certains droits, obligations, restrictions ou procédures avec un niveau de détail supérieur.

Si un document plus spécifique traite directement d'une matière particulière, ce document prévaut sur les présentes Mentions légales dans la mesure de cette matière et doit être appliqué dans ce contexte plus spécifique.

11. Droit applicable et droits impératifs

ZA Digital Solutions exerce son activité dans une perspective mondiale et ne désigne pas actuellement une juridiction déterminée comme droit exclusivement applicable à l'ensemble des documents de niveau marque ou des supports généraux de niveau marque.

Tous les droits légaux, protections des consommateurs, règles impératives ou recours auxquels il ne peut être dérogé en vertu du droit applicable demeurent inchangés.

Rien dans les présentes Mentions légales n'exclut des protections qui ne peuvent légalement être exclues, limitées ou abandonnées en vertu du droit applicable.

12. Langue et interprétation

La version anglaise des présentes Mentions légales constitue la version de référence principale.

Toute traduction fournie à présent ou ultérieurement l'est uniquement à des fins de commodité, d'accessibilité ou de meilleure compréhension. En cas de conflit substantiel, d'ambiguïté ou d'incohérence entre une traduction et la version anglaise, la version anglaise prévaudra, sauf si le droit applicable exige autrement.

ZA Digital Solutions ne s'engage pas à fournir chaque document, chaque page ou chaque offre dans toutes les langues.

Lorsqu'une version en vigueur des présentes Mentions légales est mise à disposition sur un site, une page ou un point de publication officiel de ZA Digital Solutions, cette version publiée doit être considérée comme la dernière version de référence.