



ZA Digital Solutions

# Politique de confidentialité

Document juridique officiel

---

# Table des matières

1. Introduction.....	2
2. Personnes auxquelles la présente Politique de confidentialité s'applique .....	2
3. Informations que nous collectons effectivement.....	3
4. Informations que nous pouvons collecter selon le contexte .....	4
5. Utilisation des informations .....	4
6. Minimisation des données.....	5
7. Informations relatives au paiement .....	5
8. Services et plateformes tiers .....	6
9. Dépendances open source, externes et embarquées.....	6
10. Cookies, analytics et technologies similaires .....	7
11. Conservation des données.....	8
12. Sécurité.....	8
13. Sensibilisation à la confidentialité .....	9
14. Droits des utilisateurs et demandes relatives à la vie privée .....	9
15. Informations relatives aux enfants.....	10
16. Mises à jour de la Politique de confidentialité .....	10
17. Maintien des droits légaux .....	10
18. Langue et interprétation .....	10



### 1. Introduction

---

La présente Politique de confidentialité explique la manière dont ZA Digital Solutions collecte, utilise, conserve, divulgue et protège les informations personnelles dans le cadre de ses pages, contenus, produits, services, méthodes d'accès, communications et opérations connexes.

ZA Digital Solutions adopte une approche de minimisation des données et ne cherche pas à collecter ni à conserver davantage d'informations que ce qui est nécessaire pour exploiter l'activité, fournir les offres, traiter les commandes, communiquer, protéger les systèmes, tenir des registres et satisfaire aux exigences juridiques ou opérationnelles applicables.

La présente Politique de confidentialité décrit les informations effectivement collectées dans le cours ordinaire des activités de ZA Digital Solutions ainsi que les catégories d'informations pouvant être collectées selon le contexte concerné.

### 2. Personnes auxquelles la présente Politique de confidentialité s'applique

---

La présente Politique de confidentialité s'applique, selon le cas :

- aux visiteurs de pages ou de sites ;
- aux personnes qui contactent ZA Digital Solutions ;
- aux clients et prospects ;
- aux utilisateurs de produits numériques, de fichiers, de services ou de méthodes d'accès ;
- aux personnes concernées par des paiements, un support ou une livraison.

Son application dépend de l'interaction concernée. Toutes les parties de la présente Politique de confidentialité ne s'appliquent pas nécessairement dans tous les cas.

Lorsqu'elle est pertinente, la présente Politique de confidentialité s'applique au traitement effectivement en cause dans le contexte spécifique concerné.

### 3. Informations que nous collectons effectivement

---

Dans le cours ordinaire de ses activités, ZA Digital Solutions ne collecte ou ne reçoit généralement que les catégories d'informations raisonnablement nécessaires à l'interaction concernée, lesquelles peuvent inclure :

A. Informations de contact et d'identité

- nom ou nom d'affichage ;
- adresse e-mail ;
- coordonnées volontairement soumises par l'utilisateur ;
- informations relatives à une entreprise ou à une organisation, lorsque cela est pertinent.

B. Informations relatives aux commandes et aux transactions

- détails d'achat ou de commande ;
- informations relatives au produit ou au service sélectionné ;
- éléments liés à la facturation ;
- enregistrements, confirmations ou statuts de paiement provenant de prestataires.

C. Informations de support et de communication

- messages de contact ;
- messages de support ;
- communications de service client ou communications opérationnelles ;
- fichiers, prompts ou informations soumis dans le cadre d'une demande, d'une commande, d'une livraison ou d'un support.

D. Informations techniques et opérationnelles de base

- adresse IP ou identifiants réseau comparables, lorsqu'ils sont techniquement visibles ;
- informations relatives au navigateur ou à l'appareil ;
- données d'accès aux pages ;
- journaux techniques liés au fonctionnement, à la livraison, à la sécurité ou au dépannage.

Cette catégorie couvre des informations techniques et opérationnelles limitées qui peuvent résulter de l'accès normal, de l'utilisation normale, de la livraison, de la sécurité ou du dépannage.

Elles peuvent être utilisées pour exploiter les pages, protéger les systèmes, soutenir la livraison, examiner des événements d'accès ou des événements techniques, traiter des problèmes techniques ou opérationnels lorsque cela est nécessaire, et soutenir la fiabilité ou le dépannage dans le contexte concerné.

## 4. Informations que nous pouvons collecter selon le contexte

---

Selon la situation, l'offre, la configuration technique ou le besoin opérationnel, ZA Digital Solutions peut également collecter ou recevoir des informations telles que :

### A. Informations supplémentaires d'usage ou d'analyse

- informations relatives à l'interaction avec les pages ;
- informations analytiques de base ;
- données de performance ou de diagnostic ;
- données d'usage techniques pertinentes pour la fiabilité, la sécurité ou la prévention des abus.

### B. Informations liées à la sécurité et à l'application des politiques

- signaux liés à la fraude, à l'abus, au spam ou à la sécurité ;
- enregistrements pertinents pour le traitement des différends, la protection des accès ou la revue opérationnelle.

### C. Contenus supplémentaires soumis par les clients

- fichiers, brouillons, prompts, exemples, commentaires, validations, clarifications ou autres contenus volontairement soumis dans le cadre d'une demande, d'une commande, d'une question de support ou d'un processus de service.

Toutes les catégories énumérées dans la présente Politique de confidentialité ne sont pas collectées dans tous les cas. Les catégories applicables dépendent du contexte réel.

## 5. Utilisation des informations

---

Nous pouvons utiliser les informations à des fins telles que :

- exploiter ZA Digital Solutions et ses pages ;
- fournir des produits, services, fichiers ou accès ;
- répondre aux demandes, au support et aux échanges connexes ;
- traiter commandes, livraisons et opérations associées ;
- protéger systèmes, contenus, comptes et accès ;
- prévenir fraude, abus, spam ou accès non autorisés ;
- améliorer performance, sécurité, fiabilité et expérience utilisateur ;
- tenir des registres et traiter différends, remboursements, confidentialité et obligations légales applicables.

## 6. Minimisation des données

---

ZA Digital Solutions ne collecte et ne conserve que les informations nécessaires à la finalité concernée.

Nous ne cherchons pas à mettre en place un modèle de données inutilement intrusif et nous ne demandons, ne collectons, n'utilisons ni ne conservons intentionnellement plus d'informations personnelles que ce qui est nécessaire au fonctionnement de ZA Digital Solutions.

ZA Digital Solutions cherche également à éviter toute duplication inutile, toute conservation inutile ou toute extension inutile du traitement des données au-delà des besoins de l'interaction, de la transaction ou du contexte opérationnel concerné.

Cette approche vise à soutenir une méthode de traitement des données limitée et proportionnée. Les informations ne sont traitées que dans la mesure raisonnablement liée à la finalité réellement en cause.

Lorsque cela est raisonnablement possible, ZA Digital Solutions cherche à limiter la collecte, l'utilisation, la conservation et le traitement interne à ce qui est approprié au contexte spécifique, tout en maintenant la fiabilité opérationnelle, la sécurité et une administration commerciale licite.

## 7. Informations relatives au paiement

---

Les paiements peuvent être traités par l'intermédiaire de prestataires de paiement tiers, de services de commande, d'institutions financières ou de voies de paiement utilisées par l'exploitant de ZA Digital Solutions.

ZA Digital Solutions peut recevoir des enregistrements liés au paiement, des confirmations, des références transactionnelles, des informations de statut ou un contexte de facturation limité mis à disposition par ces prestataires.

ZA Digital Solutions ne reçoit ni ne conserve nécessairement les données complètes de carte, les données complètes de compte ou les données complètes de l'instrument de paiement. Dans de nombreux cas, ces informations demeurent auprès du prestataire de paiement concerné.

La nature exacte des informations liées au paiement accessibles à ZA Digital Solutions peut varier selon le prestataire, la méthode de paiement, le statut de la transaction et la configuration opérationnelle du cas concerné.

## 8. Services et plateformes tiers

---

ZA Digital Solutions peut recourir à des plateformes ou prestataires tiers pour :

- l'hébergement ;
- la livraison ;
- l'e-mail ;
- l'analyse ;
- les paiements ;
- les vitrines commerciales ;
- la gestion des fichiers ;
- les communications avec les clients ;
- les outils opérationnels.

Le cas échéant, les informations peuvent également être traitées dans le cadre des politiques, systèmes, pratiques ou environnements techniques de ces prestataires, et un tel traitement peut être soumis à leurs propres cadres opérationnels ou juridiques.

ZA Digital Solutions ne contrôle pas les plateformes tierces, les environnements de prestataires, les politiques externes ou les changements techniques externes, et ne garantit pas que les services tiers demeureront continuellement disponibles, inchangés ou pleinement alignés avec ses propres préférences opérationnelles, besoins techniques ou pratiques commerciales.

## 9. Dépendances open source, externes et embarquées

---

Certaines offres ou certaines pages peuvent impliquer des composants open source, des intégrations tierces, des dépendances externes, des actifs hébergés ou des ressources embarquées, selon la configuration technique, le service concerné, la méthode de mise à disposition ou l'environnement d'exploitation applicable.

Cela ne signifie pas que des tiers reçoivent des informations personnelles dans tous les cas, mais certains traitements de données peuvent intervenir lorsque la configuration technique, l'environnement du prestataire ou l'interaction de l'utilisateur l'exige.

L'utilisation de tels composants, ainsi que le traitement de données qui s'y rapporte, peut varier selon la page, le produit, le service, l'environnement technique, la méthode de livraison, la méthode d'accès ou le contexte opérationnel concerné.

## 10. Cookies, analytics et technologies similaires

---

ZA Digital Solutions peut utiliser des cookies, des scripts analytiques ou des technologies similaires lorsqu'ils sont pertinents pour l'exploitation de ses pages, de ses offres ou de son environnement technique.

Si de tels outils sont utilisés, ils peuvent l'être à des fins telles que :

- la fonctionnalité de base ;
- le suivi de performance ;
- l'analyse ;
- la sécurité ;
- la prévention des abus.

Les outils, prestataires ou configurations spécifiques utilisés, le cas échéant, peuvent évoluer dans le temps.

Toutes les pages, tous les canaux ou toutes les offres n'utilisent pas nécessairement des cookies, des scripts analytiques ou des technologies similaires.

Lorsque le droit applicable exige un avis supplémentaire, un consentement ou des mécanismes de choix pour certaines technologies, ZA Digital Solutions peut les fournir dans le contexte concerné.

L'utilisation de telles technologies dépend de la page, du service, du produit, de la configuration technique ou de l'environnement du prestataire concerné. Différentes parties de ZA Digital Solutions peuvent fonctionner différemment selon la manière dont elles sont hébergées, livrées, consultées, maintenues ou reliées à des systèmes tiers ou à une infrastructure de soutien.

Certaines de ces technologies peuvent contribuer à soutenir la fiabilité technique, à mesurer des schémas d'usage généraux, à améliorer la qualité du service, à maintenir la sécurité, à réduire les abus et mésusages, à soutenir les diagnostics ou à identifier des problèmes de performance dans l'environnement concerné.

Leur utilisation ne signifie pas nécessairement que les mêmes données sont collectées dans tous les cas ni que chaque page utilise la même configuration ; l'usage effectif des cookies, scripts ou technologies similaires peut varier selon le contexte, et ZA Digital Solutions peut, au fil du temps, les mettre à jour, remplacer, supprimer, reconfigurer ou limiter selon l'évolution de ses pages, services, prestataires, exigences juridiques ou besoins opérationnels.

## 11. Conservation des données

---

ZA Digital Solutions ne conserve les informations que pendant la durée nécessaire à des finalités telles que :

- les opérations ;
- le traitement des commandes ;
- l'administration de la livraison et de l'accès ;
- les registres ;
- la sécurité ;
- le traitement des différends ;
- la conformité juridique ;
- les besoins commerciaux légitimes.

Les durées de conservation peuvent varier selon le type d'information, la nature de l'interaction, le besoin opérationnel concerné, les obligations légales applicables et le maintien d'une nécessité raisonnable.

De manière générale, les informations peuvent être conservées tant qu'une interaction, une transaction, une demande, un différend ou un besoin opérationnel connexe demeure actif, puis pendant une période supplémentaire lorsque les registres restent raisonnablement nécessaires.

## 12. Sécurité

---

ZA Digital Solutions met en œuvre des mesures de sécurité adaptées à l'échelle et à la nature d'une activité numérique indépendante.

Aucun système numérique, aucune plateforme, aucune méthode de stockage, aucune voie de communication ni aucun environnement en ligne ne peut être garanti comme absolument sécurisé, entièrement résilient ou exempt de risque.

Les mesures de sécurité peuvent inclure des garanties administratives, techniques ou opérationnelles raisonnables.

Le niveau de sécurité utilisé peut varier selon les informations concernées, la configuration technique, l'environnement du prestataire, le contexte opérationnel ou le type d'accès, de communication, de livraison ou de méthode de stockage utilisé.

## 13. Sensibilisation à la confidentialité

---

ZA Digital Solutions traite les données des utilisateurs et des clients avec soin, avec une attention portée à la vie privée et à un traitement proportionné au contexte concerné.

La présente Politique de confidentialité ne garantit pas qu'une transmission, un environnement de stockage, une voie de communication ou un processus opérationnel soit toujours entièrement confidentiel, isolé ou exempt de risque.

## 14. Droits des utilisateurs et demandes relatives à la vie privée

---

Selon le droit applicable, les utilisateurs ou les clients peuvent disposer de droits relatifs à l'accès, à la rectification, à l'effacement, à la limitation, à l'opposition, à la portabilité, à la réclamation ou à d'autres demandes liées à la vie privée et à la protection des données.

La disponibilité, l'étendue et les conditions de ces droits peuvent dépendre des circonstances, de la nature des données concernées, du rôle dans lequel agit ZA Digital Solutions et du droit applicable.

Les demandes devraient, de préférence, être envoyées par e-mail afin qu'elles puissent être examinées et traitées sous une forme écrite plus fiable.

- E-mail de contact : [zadigitalsolutions.office@gmail.com](mailto:zadigitalsolutions.office@gmail.com)
- GitHub : <https://github.com/ZADigitalSolutions>
- X : <https://x.com/ZADigitalSol>
- Reddit : <https://www.reddit.com/user/ZADigitalSolutions/>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/ziyad-a-76b24419b/>

La demande doit contenir suffisamment d'informations pour permettre à ZA Digital Solutions de comprendre la demande, d'identifier l'interaction ou les enregistrements concernés et de vérifier qu'elle est formulée par la personne concernée ou par une personne autorisée.

ZA Digital Solutions peut demander des informations supplémentaires lorsqu'elles sont raisonnablement nécessaires pour examiner, vérifier ou traiter une demande.

Lorsque cela est raisonnablement possible, les demandes relatives à la vie privée sont examinées et reçoivent une réponse dans un délai raisonnable, en tenant compte de la nature et de l'étendue de la demande, des informations disponibles et de toute exigence légale applicable.

## 15. Informations relatives aux enfants

---

ZA Digital Solutions n'est pas destinée aux enfants n'ayant pas atteint l'âge de la majorité ou ne disposant pas autrement de la capacité juridique requise, dans leur juridiction, pour l'interaction, la transaction ou l'usage concerné.

ZA Digital Solutions ne conçoit pas sciemment ses offres, contenus, produits, services ou méthodes d'accès principalement pour ce groupe.

## 16. Mises à jour de la Politique de confidentialité

---

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre. Une version mise à jour devient la version en vigueur lorsqu'elle est publiée avec une date de dernière mise à jour révisée, sauf indication contraire.

La poursuite de l'interaction avec ZA Digital Solutions après une mise à jour peut, lorsqu'elle est licite, être considérée comme une acceptation de la Politique de confidentialité mise à jour pour les interactions futures et l'usage continu des pages, services, produits ou méthodes d'accès concernés.

Lorsqu'une version en vigueur de la présente Politique de confidentialité est mise à disposition sur un site, une page ou un point de publication officiel de ZA Digital Solutions, cette version publiée doit être considérée comme la dernière version de référence pour le contexte concerné.

## 17. Maintien des droits légaux

---

Rien dans la présente Politique de confidentialité ne limite des droits relatifs à la vie privée, à la protection des données, à la consommation ou d'autres droits légaux qui ne peuvent légalement être exclus, abandonnés ou limités en vertu du droit applicable.

## 18. Langue et interprétation

---

La version anglaise de la présente Politique de confidentialité constitue la version de référence principale.

Toute traduction fournie à présent ou ultérieurement l'est uniquement à des fins de commodité, d'accessibilité ou de meilleure compréhension. En cas de conflit substantiel, d'ambiguïté ou d'incohérence entre une traduction et la version anglaise, la version anglaise prévaudra, sauf si le droit applicable exige autrement.