



ZA Digital Solutions

Conditions générales

Document juridique officiel

Table des matières

1. Introduction.....	2
2. Champ d'application des présentes Conditions générales.....	2
3. Conditions d'éligibilité	3
4. Nature de ZA Digital Solutions.....	3
5. Informations et disponibilité.....	4
6. Commandes, tarification et contexte de paiement.....	4
7. Livraison et accès	6
8. Licence et usage autorisé	7
9. Conduite des utilisateurs et des clients.....	7
10. Supports et instructions fournis par le client	8
11. Confidentialité et diligence	8
12. Feedback.....	9
13. Composants tiers et dépendances.....	9
14. Neutralité à l'égard de l'IA.....	9
15. Support et suivi administratif.....	10
16. Mises à jour, améliorations et changements futurs	10
17. Recours et responsabilité de notre part	11
18. Exclusions de responsabilité et responsabilité.....	11
19. Propriété intellectuelle et protection	11
20. Mises à jour des politiques	12
21. Intégralité de l'accord et hiérarchie documentaire	12
22. Droit applicable et approche des différends.....	13
23. Cession.....	14
24. Divisibilité et absence de renonciation.....	14
25. Langue et interprétation	14
26. Contact.....	14

ZA Digital Solutions

Conditions générales

Dernière mise à jour : 2026-03-19



1. Introduction

Les présentes Conditions générales s'appliquent aux pages, contenus, supports numériques, produits, services, modalités d'accès et offres connexes mis à disposition sous ZA Digital Solutions.

Dans les présentes Conditions générales, « ZA Digital Solutions », « we », « us » et « our » désignent ZA Digital Solutions, une activité numérique indépendante exploitée par une personne physique.

En accédant à nos pages, en consultant nos contenus, en nous contactant, en nous soumettant des informations, en effectuant un achat auprès de nous ou en utilisant un produit, service, fichier, support ou mode d'accès mis à disposition, vous acceptez les présentes Conditions générales dans la mesure applicable à l'interaction concernée et au contexte pertinent.

Les présentes Conditions générales constituent les conditions juridiques générales de ZA Digital Solutions et, sauf conditions plus spécifiques, les conditions opérationnelles de base applicables à l'offre concernée.

2. Champ d'application des présentes Conditions générales

Les présentes Conditions générales s'appliquent :

- aux visiteurs de nos pages ;
- aux utilisateurs qui nous contactent ;
- aux clients de nos offres ;
- à toute personne interagissant avec nos contenus ou accès.

Pour éviter toute ambiguïté, les présentes Conditions générales peuvent s'appliquer à la page, au support, au mode d'accès, au produit, au service ou à l'interaction concerné(e), selon le contexte pertinent.

Cela inclut le contexte de cette interaction et son lien avec l'offre, la page ou le mode d'accès concerné.

3. Conditions d'éligibilité

Vous ne pouvez utiliser nos offres que si :

- vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction ; et
- vous avez la capacité juridique de conclure un engagement contraignant.

Il vous appartient de vous assurer que votre accès, votre demande, votre achat ou votre utilisation d'une offre est licite et valable au regard des règles qui vous sont applicables. Cela inclut toute limitation juridique, réglementaire, contractuelle ou liée à la capacité pouvant affecter votre possibilité d'interagir avec l'offre concernée.

Si vous agissez pour le compte d'une entreprise ou d'une autre personne, vous confirmez disposer de l'autorité nécessaire pour le faire et pouvoir l'engager dans la mesure pertinente. À défaut, la responsabilité de l'interaction demeure à la charge de la personne ayant agi ou prétendu agir sur cette base.

4. Nature de ZA Digital Solutions

ZA Digital Solutions est une activité numérique indépendante à vocation mondiale, exploitée par une personne physique. Les offres peuvent varier selon le produit, le service, la ressource, la transaction ou le contexte de livraison.

ZA Digital Solutions peut proposer :

- des produits numériques ;
- des services numériques textuels ;
- des modèles, documents et packs ;
- des ressources et guides téléchargeables ;
- des prestations personnalisées sur demande.

ZA Digital Solutions ne s'engage pas à proposer en permanence chaque offre dans toutes les langues, régions, formats, canaux ou modalités de livraison.

La disponibilité, l'étendue, la méthode ou la présentation d'une offre peuvent varier selon l'offre elle-même, la capacité opérationnelle, les facteurs techniques, le contexte de livraison ou d'autres conditions pratiques pertinentes.

5. Informations et disponibilité

Nous nous efforçons de décrire nos offres de manière claire et exacte. Cela étant :

- les offres peuvent évoluer ;
- des pages ou fichiers peuvent être modifiés ;
- des offres ou accès peuvent être suspendus ou retirés ;
- la disponibilité n'est pas garantie en permanence ;
- la compatibilité peut varier selon l'utilisateur.

Les descriptions, exemples, aperçus, textes d'annonce, indications de disponibilité et indications temporelles sont fournis à titre informatif, sauf lorsqu'ils sont expressément présentés comme contraignants.

Il appartient aux utilisateurs et aux clients d'évaluer la pertinence et l'adéquation de ces éléments au regard de leurs besoins, circonstances et usages envisagés.

Rien dans les présentes Conditions générales n'exclut des droits qui ne peuvent légalement être exclus en vertu du droit applicable à la situation concernée.

6. Commandes, tarification et contexte de paiement

Les prix, les moyens de paiement acceptés, les étapes de facturation, le moment du paiement et les détails de la transaction peuvent figurer sur une page produit, une page service, une page de commande, une facture, une proposition, un message de commande, une communication directe ou tout autre document transactionnel.

Le contexte applicable peut varier selon l'offre, le canal utilisé, l'étape atteinte dans le processus de commande ou le document émis pour l'interaction concernée. Les utilisateurs et les clients doivent examiner les détails applicables avant de se fonder sur une position relative au prix, au paiement ou à la commande.

Une demande soumise, une prise de contact, une tentative de commande, une initiation de paiement ou un message de commande ne garantit pas, à lui seul, l'acceptation d'une commande ni la formation d'une transaction définitive ; jusqu'à l'acceptation définitive, la disponibilité, le contexte tarifaire, le périmètre, les hypothèses de livraison, la faisabilité, le traitement du paiement ou d'autres éléments transactionnels peuvent encore nécessiter confirmation, clarification, correction ou réexamen.

Une transaction est généralement considérée comme acceptée lorsque, selon l'offre concernée, l'un ou plusieurs des événements suivants se sont produits :

- nous confirmons expressément l'acceptation ;
- nous émettons un avis d'acceptation ;
- nous livrons le fichier, l'accès ou le démarrage du service ;
- nous commençons l'exécution substantielle du service.

Nous pouvons refuser, suspendre, rejeter ou annuler une commande ou une transaction avant son acceptation définitive lorsque cela est raisonnablement nécessaire, notamment en cas de :

- risque de fraude ;
- problèmes de paiement ;
- restrictions liées aux sanctions ;
- préoccupations juridiques ou de conformité ;
- comportement abusif ou violation de politique ;
- impossibilité opérationnelle ;
- instructions client obscures ou impraticables ;
- erreur manifeste de prix ou d'annonce.

Si une erreur manifeste de prix ou d'annonce s'est produite, nous pouvons refuser ou annuler la transaction avant ou après paiement et, si le paiement a déjà été reçu, procéder à une annulation appropriée ou au remboursement du montant concerné.

Les paiements peuvent être traités ou reçus par l'intermédiaire de comptes utilisés par l'exploitant de ZA Digital Solutions, et le nom du bénéficiaire peut, dans certains cas, différer du nom ZA Digital Solutions selon le circuit de paiement ou la configuration transactionnelle en cause.

Sauf indication contraire expresse, une transaction est généralement considérée comme achevée sur le plan opérationnel lorsque le produit, le fichier, la modalité d'accès ou le service concerné a été livré, activé, mis à disposition ou substantiellement exécuté conformément aux conditions applicables.

Le moment de cet achèvement peut varier selon la nature de l'offre et le modèle de livraison ou d'accès concerné.

Il peut également dépendre du stade auquel l'élément essentiel de la transaction a été mis à disposition, activé ou substantiellement exécuté.

7. Livraison et accès

Selon l'offre concernée, la livraison ou l'accès peut avoir lieu par un ou plusieurs des moyens suivants :

- fichiers téléchargeables ;
- clés ou méthodes d'activation ;
- accès hébergé ou web ;
- livraison par e-mail ou manuelle ;
- autre voie d'accès applicable.

Le modèle d'accès peut différer selon les produits, les services, la nature de l'offre, la structure de livraison ou la méthode d'accès retenue pour la transaction concernée.

Vous êtes responsable de fournir des informations d'achat et de contact exactes, ainsi que de maintenir l'accès à tout moyen de paiement, boîte e-mail, compte, appareil, plateforme ou environnement technique nécessaire à la livraison, à l'accès, à la communication, au support, au traitement lié à la vie privée ou à l'examen d'un remboursement.

Vous êtes également responsable de vérifier le point de contact ou l'environnement d'accès utilisé pour la transaction afin que la livraison, la communication ou l'activation puisse avoir lieu comme prévu.

Sauf règle différente applicable à une offre particulière, la livraison, l'accès ou la mise à disposition peuvent être établis par des éléments tels que :

- un e-mail ou message envoyé ;
- un lien ou avis de mise à disposition ;
- une clé, activation ou identifiant d'accès ;
- des journaux internes d'accès ou d'envoi.

Sauf si le droit applicable exige autrement, l'accès est généralement considéré comme mis à disposition lorsque le fichier, les identifiants, le lien, l'environnement hébergé ou le message de livraison a été envoyé, émis ou activé au moyen des informations que vous avez fournies.

Cela vaut même si l'accès ou l'usage ultérieur est affecté par un retard du client, des problèmes de boîte de réception, une mauvaise configuration, des limites d'appareil ou des difficultés liées à des services tiers.

8. Licence et usage autorisé

Sauf lorsqu'une licence différente est expressément accordée pour une offre spécifique, les achats sont fournis sous une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable, réservée à l'usage personnel du client ou à son usage professionnel interne.

Aucun droit plus large de propriété, de redistribution, de sous-licence, de réutilisation publique, de re-commercialisation, de partage externe ou d'usage aval sans restriction n'est accordé, sauf mention expresse dans les conditions applicables. Tout usage autorisé demeure limité à l'offre concernée et aux conditions qui la régissent.

Des conditions supplémentaires figurent dans le document Licence et usage autorisé et peuvent être complétées ou ajustées par des conditions propres à un produit, à un service, à un accès ou à une transaction. Lorsque des conditions plus spécifiques s'appliquent à une offre particulière, elles prévalent dans la mesure où elles traitent directement de cette offre ou de son usage autorisé.

9. Conduite des utilisateurs et des clients

Vous devez utiliser nos pages, supports, systèmes, produits, services et modalités d'accès de manière licite, appropriée et conforme à la nature de l'offre concernée, au contexte dans lequel elle est mise à disposition et aux limites applicables à son utilisation.

Il vous appartient de veiller à ce que votre utilisation reste conforme au droit applicable, aux conditions applicables à l'offre concernée ainsi qu'au périmètre, à la finalité et aux autorisations qui s'y rattachent raisonnablement.

Vous ne devez pas utiliser nos pages, supports, systèmes, produits, services ou modalités d'accès d'une manière illicite, abusive, trompeuse, dommageable, contrefaisante ou autrement inappropriée.

Cela inclut notamment tout comportement qui entrave l'accès, détourne l'usage, abuse des autorisations accordées, contourne les restrictions prévues ou crée un risque pour nous, pour des tiers ou pour l'environnement de l'offre concernée.

Des restrictions supplémentaires de conduite sont énoncées dans la Politique d'utilisation acceptable, qui complète les présentes Conditions générales pour les questions de conduite, d'usage et de limites applicables.

10. Supports et instructions fournis par le client

Si vous nous soumettez des fichiers, instructions, contenus, prompts, exemples, jeux de données, validations, supports de référence ou tout autre élément, vous confirmez que vous avez le droit de les soumettre et de les utiliser pour la finalité concernée.

Nous pouvons nous fonder sur les supports et instructions fournis par le client tels qu'ils sont fournis. Nous ne nous engageons pas à vérifier de manière indépendante, dans tous les cas, la titularité des droits, la légalité, l'exhaustivité, l'exactitude, la cohérence ou l'adéquation de ces éléments.

Vous demeurez responsable de la licéité, de l'intégrité, de la pertinence et du caractère suffisant de ce que vous nous soumettez.

Lorsqu'un service dépend de vos supports, validations, réponses ou clarifications, un retard, une absence de réponse, des informations incomplètes, des instructions contradictoires ou des modifications tardives de votre part peuvent retarder l'exécution, affecter le périmètre, nécessiter une reprise du travail ou justifier la suspension ou la clôture du processus concerné.

Sauf accord exprès contraire, nous ne sommes pas tenus de poursuivre indéfiniment un flux de travail personnalisé ou fondé sur un service lorsque le retard imputable au client est devenu substantiel, répété ou impraticable sur le plan opérationnel.

11. Confidentialité et diligence

Lorsque des clients nous fournissent des supports, des informations ou des communications, nous nous efforçons de les traiter avec une diligence opérationnelle, une attention à la vie privée et un niveau de confidentialité appropriés à la nature d'une activité numérique indépendante.

Cela ne crée pas un accord de confidentialité distinct ni une obligation illimitée de confidentialité, sauf accord écrit exprès. En l'absence d'un tel accord écrit distinct, toute attente liée à la confidentialité demeure soumise au périmètre, à la nature et aux limites raisonnablement applicables à l'interaction ou au service concerné.

En conséquence, l'étendue du traitement lié à la confidentialité peut varier selon le type de support concerné, son lien avec le service ou l'interaction concerné(e), ainsi que selon la nécessité pratique de le recevoir, de l'examiner, de l'utiliser, de le conserver ou de s'y référer dans le cours normal du contexte considéré.

12. Feedback

Si vous nous adressez volontairement des retours généraux, des suggestions ou des idées d'amélioration, vous nous autorisez à les examiner et à les utiliser à des fins d'amélioration opérationnelle, produit ou service, sans obligation de vous indemniser, dans la mesure où cela est pertinent pour améliorer nos offres, nos flux de travail ou leur présentation connexe.

La présente clause n'autorise pas, à elle seule, l'utilisation à des fins promotionnelles de votre témoignage, de votre nom, de votre identité, de votre logo ou de votre soutien public, sauf autorisation distincte.

13. Composants tiers et dépendances

Certaines offres, modalités d'accès ou certains flux de travail peuvent impliquer des plateformes tierces, des services tiers, des composants open source ou des dépendances externes, selon la nature de l'offre concernée et selon le contexte technique ou opérationnel dans lequel elle est mise à disposition.

Le cas échéant, l'utilisation de ces éléments peut également être soumise aux conditions, licences ou politiques applicables du tiers concerné.

Nous ne sommes pas responsables des défaillances externes, restrictions externes, changements de politique, interruptions, suppressions ou changements de compatibilité échappant à notre contrôle.

14. Neutralité à l'égard de l'IA

Nous ne formulons aucune promesse générale quant à l'usage ou à l'absence d'usage de l'intelligence artificielle, de l'apprentissage automatique, de l'automatisation ou de méthodes connexes. Cela peut varier selon l'offre, le service, le flux de travail, le modèle de livraison ou le contexte concerné.

Le cas échéant, ce point peut être précisé dans la description de l'offre, les conditions applicables, le contexte d'accès, le contexte de livraison ou une autre communication propre à l'offre concernée.

En l'absence d'une telle indication, aucune présomption ne doit être faite quant à l'usage, à l'absence d'usage ou à une méthode technique particulière, en tout ou en partie, pour une offre donnée.

15. Support et suivi administratif

Sauf indication contraire expresse, un achat ne comprend pas un support illimité, des prestations de conseil, des révisions, des demandes de modification ou un suivi administratif sans limitation, pendant la livraison, après l'achèvement ou au titre de demandes ultérieures liées à la même transaction.

Nous pouvons fournir, pour une période limitée après l'achat, un suivi administratif, une communication ou une assistance relative à l'accès. Cela étant :

- les délais de réponse ne sont pas garantis ;
- les canaux ne sont pas surveillés en continu ;
- le suivi peut cesser après un certain temps ;
- la disponibilité administrative n'est pas indéfinie ;
- certains canaux conviennent mieux à certaines demandes.

Le niveau et la priorité du suivi peuvent dépendre du temps écoulé depuis l'achat, de la nature du problème, du périmètre de la demande et de son lien avec la transaction initiale ou le contexte opérationnel concerné.

Une réduction ou une cessation du suivi administratif n'invalide pas, à elle seule, la vente initiale, la licence initiale ou les conditions essentielles applicables au moment de l'achat, sauf disposition spécifique contraire.

16. Mises à jour, améliorations et changements futurs

Sauf indication contraire expresse, un achat n'inclut pas automatiquement les mises à jour futures, les améliorations, la poursuite de l'hébergement ou l'extension continue des fonctionnalités.

Les offres peuvent évoluer, et l'accès futur, les mises à jour, les versions révisées, les versions de remplacement ou le support prolongé peuvent être soumis à de nouvelles conditions, à une nouvelle tarification, à de nouvelles exigences techniques, à de nouvelles définitions de périmètre ou à de nouvelles conditions d'éligibilité.

La disponibilité, le calendrier, la forme ou l'étendue de ces évolutions peuvent dépendre de considérations opérationnelles, techniques, commerciales ou propres au produit au moment concerné.

17. Recours et responsabilité de notre part

Si un problème de notre côté empêche matériellement un client de recevoir ou d'utiliser correctement ce pour quoi il a payé, nous pouvons fournir un recours approprié, notamment :

- rétablir l'accès ;
- corriger le problème ;
- remplacer l'élément affecté ;
- fournir à nouveau la partie concernée ;
- rembourser le montant payé.

Le recours, s'il y en a un, peut dépendre de la nature du problème, du type d'offre, du stade atteint dans la livraison ou l'exécution, des informations disponibles et des conditions applicables au contexte concerné ; la présente clause ne crée ni garantie illimitée ni obligation de recours ouverte sans limite.

18. Exclusions de responsabilité et responsabilité

Les exclusions générales sont énoncées dans le document Clause de non-responsabilité.

Les limitations de responsabilité s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi. Dans la mesure permise par le droit applicable, nous ne sommes pas responsables des pertes indirectes, accessoires, consécutives, spéculatives, éloignées, exemplaires ou autrement non directes, sous réserve, en toute hypothèse, des droits qui ne peuvent légalement être exclus.

Rien dans les présentes Conditions générales n'exclut une responsabilité lorsque son exclusion n'est pas légalement permise.

19. Propriété intellectuelle et protection

Nous pouvons prendre des mesures de protection en réponse à toute copie, redistribution, usage abusif, usurpation d'identité, atteinte aux droits, abus de licence, abus d'accès ou autre mauvaise utilisation de nos supports, systèmes ou actifs, lorsque cela est raisonnablement approprié dans le contexte concerné.

Des précisions supplémentaires figurent dans le document Droits d'auteur et usage de la marque, lequel doit être lu conjointement avec la présente section lorsqu'il est pertinent.

20. Mises à jour des politiques

Nous pouvons réviser les présentes Conditions générales de temps à autre. Une version mise à jour prend effet lorsqu'elle est publiée avec une date de dernière mise à jour révisée, sauf si une date d'entrée en vigueur différente est indiquée.

La poursuite de l'utilisation de nos pages, supports, offres ou modalités d'accès après une mise à jour peut être considérée comme une acceptation des Conditions générales mises à jour lorsque cela est licite et lié à l'usage continu en question.

Lorsqu'une version en vigueur est mise à disposition sur un site, une page ou un point de publication officiel de ZA Digital Solutions, les utilisateurs doivent se référer à cette version publiée comme à la version de référence la plus récente pour le contexte concerné.

21. Intégralité de l'accord et hiérarchie documentaire

Les présentes Conditions générales font partie du cadre juridique général de ZA Digital Solutions et doivent être lues conjointement avec les autres documents pertinents de ZA Digital Solutions, y compris, le cas échéant, ceux qui régissent des aspects connexes de l'accès, de l'utilisation, des licences, des remboursements, de la vie privée, de la conduite ou d'autres questions juridiques et opérationnelles.

- Clause de non-responsabilité
- Politique d'utilisation acceptable
- Licence et usage autorisé
- Politique de remboursement
- Politique de confidentialité
- Droits d'auteur et usage de la marque
- Mentions légales

En règle générale, ces documents juridiques de niveau marque fournissent les conditions de base applicables à l'utilisation, à l'achat, à l'accès, à l'octroi de licence et à l'interaction, et doivent être compris comme fonctionnant ensemble dans le cadre ZA Digital Solutions.

Ils font partie du cadre juridique et opérationnel général dans lequel ZA Digital Solutions met à disposition des pages, supports, produits, services et modalités d'accès connexes, sauf lorsque des conditions plus spécifiques sont émises pour la transaction, l'offre ou la matière concernée.

Sauf exigence contraire du droit applicable, l'ordre général de priorité interprétative est le suivant, le document le plus spécifique ne prévalant sur le document plus général que dans la mesure où il traite directement de la matière concernée :

1. tout accord écrit distinct signé séparément ;
2. toutes conditions propres à un produit, à un service, à un énoncé des travaux, à une proposition ou à un engagement personnalisé expressément émises pour la transaction concernée ;
3. toutes conditions de commande, conditions de page de paiement, conditions d'accès, conditions d'annonce ou conditions d'acceptation propres à la transaction pour la commande concernée ;
4. toutes conditions de facture ou de confirmation de commande expressément prévues pour la transaction concernée ;
5. toutes conditions de licence expressément émises pour une offre spécifique ;
6. les présentes Conditions générales ;
7. les autres documents juridiques de niveau marque énumérés ci-dessus.

Pour éviter toute ambiguïté, un document ne prévaut pas du seul fait de son existence ; il ne prévaut que dans la mesure où il traite directement et clairement de la matière concernée de manière plus spécifique que les autres documents applicables.

22. Droit applicable et approche des différends

Les présentes Conditions générales ont une portée mondiale et ne sont pas, à ce stade, rattachées à une juridiction nommément désignée comme for exclusif applicable.

Tout différend, toute réclamation, tout droit ou tout recours demeure soumis :

- au droit applicable ;
- aux règles impératives de protection des consommateurs ;
- aux droits légaux auxquels il ne peut être dérogé ; et
- à toute juridiction compétente devant être reconnue en vertu du droit applicable.

En cas de préoccupation ou de difficulté, les parties sont encouragées à la soulever d'abord par le canal de contact pertinent.

Cela permet, lorsque cela est approprié et licite, un examen opérationnel avant toute escalade formelle.

23. Cession

Nous pouvons transférer ou céder les droits, responsabilités, opérations ou éléments d'administration pertinents dans le cadre d'une restructuration future, d'une exploitation successeur, d'un transfert d'actifs ou d'une entité juridique ultérieure, lorsqu'un tel transfert est raisonnablement lié à la poursuite de l'exploitation ou de l'administration de ZA Digital Solutions.

24. Divisibilité et absence de renonciation

Si une partie des présentes Conditions générales est jugée inapplicable, les autres parties continueront de s'appliquer dans toute la mesure permise.

Le retard ou le défaut d'exercice d'un droit ne signifie pas nécessairement que ce droit a été définitivement abandonné.

25. Langue et interprétation

La version anglaise des présentes Conditions générales constitue la version de référence principale.

Toute traduction fournie à présent ou ultérieurement l'est uniquement à des fins de commodité, d'accessibilité ou de meilleure compréhension. En cas de conflit substantiel, d'ambiguïté ou d'incohérence entre une traduction et la version anglaise, la version anglaise prévaudra, sauf si le droit applicable exige autrement.

26. Contact

Pour toute question juridique, relative aux politiques applicables, à la protection des données, aux remboursements ou aux opérations, veuillez utiliser le canal public de contact approprié mis à disposition par ZA Digital Solutions. Sauf indication contraire expresse, l'e-mail constitue le canal principal pour les communications écrites formelles relatives aux présentes Conditions générales.

- E-mail de contact : zadigitalsolutions.office@gmail.com
- GitHub : <https://github.com/ZADigitalSolutions>
- X : <https://x.com/ZADigitalSol>
- Reddit : <https://www.reddit.com/user/ZADigitalSolutions/>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/ziyad-a-76b24419b/>